

5 jaar garantie CMFe

3 jaar extra garantie

2 jaar volledige garantie + 3 jaar extra garantie op onderdelen

3 jaar extra garantie op onderdelen

Zehnder Group Nederland BV verleent 3 jaar extra garantie op onderdelen van de CMFe aanvullend op de normaal geldende garantietermijn van twee jaar.

Voorwaarden Extra Garantie

We willen u op de hoogte brengen van de voorwaarden van de verlengde garantie op CMFe.

Het gaat hierbij om de volgende producten:

Ventilatie unit	Artikelnummer	Typeplaatcodering vanaf
CMFe P	457003605	080401xxxx
CMFe R	457004605	080401xxxx
CMFe R+RFZ*	457004615	080401xxxx
ComfoFan CO ₂	457004705	081101xxxx
ComfoFan CO ₂ basic*	457004710	081101xxxx
ComfoFan CO ₂ ease*	457004715	081101xxxx

- De verlengde garantie geldt alleen voor de ventilatie unit, niet voor de meegeleverde accessoires zoals bijvoorbeeld de RFZ zender of Timer RF, de Hoofdbediening CO₂ en de uitbreidingssensor CO₂.
- 36 maanden garantie op onderdelen na afloop van de fabrieksgarantie van 24 maanden.
- De ingangsdatum van de garantietermijn is de productie datum die vermeld staat op het type plaatje van de unit. Na afloop van de fabrieksgarantie van 24 maanden heeft u de daarop volgende 36 maanden (3 jaar) het recht op een verlengde garantie.
- Deze verlengde garantie geeft bij een storing / defect het recht op vervangende onderdelen.
- In het derde, vierde en vijfde jaar zal het geldende arbeid tarief en voorrijtarief in rekening worden gebracht.

Garantiebepalingen

- De garantie is alleen van toepassing bij normaal gebruik en indien conform de installatie- en gebruiksvorschriften is geïnstalleerd.
- De garantie geldt niet indien het defect is ontstaan door schade als gevolg van een ongeluk, externe factoren, onjuist gebruik, verwaarlozing, normale slijtage, of indien er ingrepen aan zijn verricht of reparatie uitgevoerd niet volgens de door Zehnder verstrekte voorschriften. Daarbij worden accessoires zoals regelapparatuur uitgesloten.
- Beschadigingen ten gevolge van onoordeelkundig gebruik en gebreken die de werking of waarde van het apparaat niet noemenswaardig beïnvloeden vallen niet onder de garantie.
- De garantie vervalt indien originele onderdelen zijn vervangen door niet originele onderdelen.
- De onderdelen die onder garantie zijn vervangen, worden eigendom van Zehnder.
- Indien herstel of vervanging van het defecte apparaat onredelijke hoge kosten met zich meebrengt, of het apparaat onherstelbaar is, heeft Zehnder Group Nederland B.V. het recht een alternatieve genoegdoening aan te bieden.
- De garantietermijn is van toepassing op in Nederland gekochte en in gebruik zijnde producten. Service wordt als zodanig, uitsluitend in Nederland uitgevoerd.
- De extra garantie geldt niet wanneer het typeplaatje verwijderd, onleesbaar of veranderd is.

Informatie

Voor meer informatie of vragen over de verlengde garantie verzoeken we u vriendelijk contact op te nemen met de serviceafdeling van Zehnder, telefoonnummer (038) 429 67 58 / 755.